

# SUPPORT

REMOTE SERVICE ■ AUGMENTED REMOTE SERVICE ■ VOR-ORT-EINSÄTZE

Minimale Stillstandszeiten – maximale Verfügbarkeit. Die Servicetechniker von Harro Höfliger bieten Ihnen schnelle und unkomplizierte Hilfe in jedem Service-Fall. Und das entweder per Remote Service mit digitalem Video-Support oder direkt bei Ihnen vor Ort.



## IHRE VORTEILE

### SCHNELLE REAKTIONSZEIT

Minimale Wartezeiten bei der Identifikation und Lösung Ihrer Service-Fälle durch (Augmented) Remote Service

### EINSPARUNG DER REISEKOSTEN

Effiziente und multifunktionale Kommunikation minimiert die Anzahl der Vor-Ort-Einsätze

### OPTIMIERUNG DER FEHLERIDENTIFIKATION

Digitaler Video-Support über Ihr Device vor Ort für Programmoptimierungen und die Identifikation von elektrischen wie auch mechanischen Problemen

### SICHERE VERBINDUNG

Effiziente IT-Lösung für direkte Kommunikation und sichere Tunnelverbindung bei Remote-Einsätzen

### WELTWEITE VERFÜGBARKEIT

Über 80 qualifizierte Service-Techniker

## UNSERE LEISTUNGEN

### AUGMENTED REMOTE SERVICE

Digitaler Video-Support durch unsere Servicetechniker für Ihren ausführenden Bediener vor Ort bei mechanischen und elektrischen Problemen

### REMOTE SERVICE

Wir lösen Ihre auftretenden Softwareprobleme über einen Remote-Einsatz mit einer sicheren Port-zu-Port Tunnel-Verbindung zu Ihrer Maschine

### VOR-ORT-EINSÄTZE

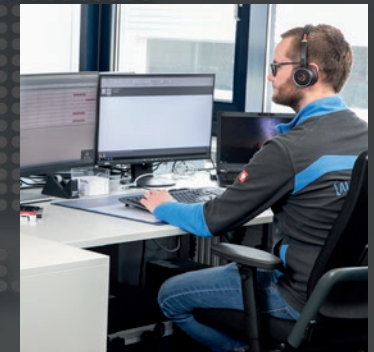
Unsere qualifizierten Servicetechniker sind weltweit für Sie da und sorgen für eine rasche Problembehebung direkt bei Ihnen an der Maschine

EXCELLENCE UNITED  
SERVICEPORTAL

IHRE REMOTE  
SERVICE LÖSUNG

REMOTE  
SERVICE

AUGMENTED  
REMOTE SERVICE



„Als Steuerungstechniker lösen wir bis zu 85 % aller Servicefälle direkt über unsere sichere Remote-Service-Verbindung und sorgen so für eine hohe Produktionssicherheit Ihrer Maschinen. Auch viele mechanische sowie elektrische Themen können wir über unseren Augmented Remote Service mit unseren Kunden identifizieren und gemeinsam lösen.“

Timo Euerle, Service Technician - Controls Engineering